



Congrès SoFraSimS, le jeudi 15 juin 2017
Retour d'expérience :
Réponse à projet ARS, Innovation en santé, juin 2015

*Annonce des dommages associés aux soins : un travail
en interdisciplinarité incontournable*

*Rosa LOPES Cadre de santé
Responsable pédagogique
IRFSS Croix-Rouge Mantes la Jolie*

Le contexte



- L'information du patient en cas de dommage associé aux soins est un enjeu majeur des pratiques professionnelles soignantes et nécessite des compétences spécifiques.
- Dans le cadre de l'appel à projet 2015 « Soutien à l'innovation dans les formations paramédicales : Simulation en santé », le groupement universitaire Pierre et Marie Curie et les onze Instituts de formation en Soins Infirmiers partenaires ont souhaité travailler ensemble cette étape indispensable dans la relation soignant / soigné.
- L'objectif vise à maintenir ou restaurer une communication bien souvent mise à mal.
- La simulation en santé est un outil pédagogique facilitant la mise en œuvre des bonnes pratiques des futurs professionnels et la promotion du travail en interprofessionnalité.



Le projet



Les bénéficiaires

- Étudiants en Soins Infirmiers, 2ème et 3ème année, et en médecine en 4ème année

Les fondements du projet

- « Jamais la première fois sur le patient ! », lettre de la HAS n° 30 – Avril - juin 2012
- Aucune équipe soignante n'est à l'abri d'un accident, d'une erreur, d'un événement indésirable
- L'objectif : les reconnaître et les analyser, sans recherche de culpabilité, renforcer la prévention
- Exigences éthiques, légales reposant sur l'inter professionnalité.



Les objectifs du projet

- Développer l'interdisciplinarité et inter professionnalité
- Développer une communication adaptée lors de la survenue de dommages associés aux soins en établissement de santé ou en ville
- Développer une culture de sécurité au bénéfice de l'utilisateur et des professionnels
- Promouvoir la culture pédagogique de l'erreur



Les problématiques observées



- Dispositifs de formation avec logique en silo (peu de rencontres)
- Compétence 9 « Organiser et coordonner des interventions soignantes » de la formation infirmière reconnaît le travail en interprofessionnalité
- Existence pour les formations aide-soignantes et auxiliaires de puériculture de la même compétence en lien avec le Module 8 « Organiser son travail dans une équipe pluriprofessionnelle »
- Quid de la formation médicale ?
- Difficulté de travailler ensemble
- Méconnaissance du travail de l'autre



Les limites



Ecart entre prescrit et réel

- Prescrit : référentiels de formation, réglementations
- Réel : difficulté de rencontre des apprenants (infrastructures, stages, progressions pédagogiques, temps de formation, etc.)



Propositions



- Réflexion sur les dispositifs de formation et les contenus pédagogiques dans une logique de transversalité, de complémentarité avec un objectif commun : la prise en soins sécurisée du patient
- Co-construction des différents contenus par les acteurs de la formation avec un objectif commun : promouvoir l'interprofessionnalité par la rencontre des différents apprenants
- Utilisation de méthodes pédagogiques innovantes (simulation, analyses de pratiques professionnelles, approche par problème, enquêtes, forums de rencontres interprofessionnelles, etc.)



Retour d'expérience

Annonce des dommages associés aux soins

en interdisciplinarité



- Problématique de l'interdisciplinarité traitée dans le cadre de l'appel à projet ARS juin 2015, concernant 1400 étudiants en Soins Infirmiers
- Séquences de simulation entre étudiants en médecine de 4ème année et en soins infirmiers de 3ème année (40 étudiants infirmiers pour 12 étudiants en médecine) : groupe pilote mai 2017
- 2 scénarii d'annonce d'un dommage associé aux soins co-construits par le COPIL Simulation (luxation de hanche suite à une chute au décours d'une hospitalisation / erreur d'administration d'insuline)
- Scénarii issus de situations réelles
- Chaque apprenant « jouait » son propre rôle (IDE / médecins)

L'approche par la simulation : les impacts



A court terme (après les séances) :

- ressentis positifs et richesse des rencontres entre apprenants
- bienveillance mutuelle à l'égard de chaque acteur
- découverte des logiques d'apprentissage et des métiers
- échanges et partages des savoirs professionnels et des métier », et des compétences
- regard de l'autre comme apprenant
- confrontation des réalités professionnelles vécues en stage
- souhait de poursuivre les séances de simulation

« ficelles de

interprofessionnelle



L'approche par la simulation : les impacts (suite)



Verbatim

Etudiants en médecine :

- « Excellent espace de formation et d'échange .»
- « N'hésitez pas à proposer de nouveaux des exercices de simulation. Nous n'en avons pas dans notre formation. Et cela est gênant pour notre future pratique. »
- « Ces séquences nous permettent de mettre en place un travail en binôme avec l'infirmier (ère). »
- « Généraliser ces séquences de simulation à l'ensemble des étudiants en médecine.»
- « Remarquable de réalisme; pertinence de la simulation à généraliser. »

Verbatim

Etudiants en soins infirmiers :

- « Complémentarité avec les médecins. »
- « Plus de simulation avec plus d'étudiants de différentes formations. »
- « Présence de l'étudiant en médecine; permet une complémentarité dans les éléments de réponses apportés au patient. »
- « Plus d'étudiants en médecine pour ce type d'enseignement. »
- « Binôme médecin / IDE indispensable .»
- « Collaboration / complémentarité médecin – IDE permet de travailler l'interprofessionnalité . »

L'approche par la simulation : les impacts



A moyen terme :

- évaluation du projet par des données qualitatives et quantitatives issue de questionnaires d'évaluation (en cours) venant compléter les résultats de l'enquête débutée en semestre 4 pour les étudiants en soins infirmiers (année universitaire 2016)

Limites et perspectives



Limites :

- Multiplication du nombre de séances (ratio formateur/apprenants – organisation – logistique)
- Intégration des séances dans les différentes ingénieries pédagogiques

Perspectives :

- Renforcer le travail d'interprofessionnalité au sein de chaque organisme de formation et en partenariat avec les universités
- S'appuyer sur les différentes offres de formations de chaque structure (IFSI, IFAP, IFAS, IFMK, ...)

Les éléments de référence bibliographique



- La simulation pour l'annonce des dommages associés aux soins, Soins, n°813, mars 2017
- Référentiel de formation en soins infirmier juin 2012.
- Manuel de certification H.A.S version réactualisée de janvier 2014 :
 - chapitre I, Management de l'établissement, partie 3 Management de la qualité et de la sécurité des soins, référence 8 Le programme global et coordonné de management de la qualité et des risques, critère 8.f Gestion des événements indésirables (Pratique Exigible Prioritaire).
 - chapitre II, Prise en charge du patient, partie 1 Droits et place du patient, référence 11 L'information, la participation et le consentement du patient, critère 11.c .
- Recommandations H.A.S, Annonce d'un dommage associé aux soins, Guide destiné aux professionnels de santé exerçant en établissement de santé ou en ville, Mars 2011.

Les éléments de référence bibliographique



- Loi HPST (loi n° 2009-879 du 21 juillet 2009-Article- L-6111-2-), article 59 (DPC).
- Création du Service Régional d'Appui, janvier 2015.
- LOI n° 2016-41 du 26 janvier 2016 de modernisation de notre système de santé Loi n° 2002-303 du 4 mars 2002 relative aux droits des malades et à la qualité du système de santé.
- Arrêté du 26 septembre 2014 modifiant l'arrêté du 31 juillet 2009 relatif au diplôme d'Etat d'infirmier, article 5, relatif à la simulation en santé.
- Décret n° 2016-1605 du 25 novembre 2016 portant code de déontologie des infirmiers



Contribution



- Docteur Marie BOREL, médecin PH anesthésiste réanimateur, Pitié- Salpêtrière
- Madame Valérie LEROUX, Directrice IFSI, Fondation Croix Saint Simon
- Madame Florence MICHON, Directrice d'IFSI, Croix Rouge Française
- Monsieur Franck CLUZEL, responsable Qualité, Fondation Léonie Chaptal
- Monsieur Dominique DELPORT, formateur, IFSI Pitié- Salpêtrière
- Madame Rosa LOPES, responsable pédagogique, IFSI Croix Rouge, Mantes-la-Jolie
- Monsieur Francisco GUEVARRA, formateur, Fondation Croix Saint Simon





Merci de votre attention

