

**SIMULATION DE SITUATIONS
CHRONIQUES COMPLEXES :
QUELS OUTILS ET OBSERVABLES POUR
LE DÉBRIEFING DES COMPORTEMENTS
D'ÉQUIPES INTERPROFESSIONNELLES ?**

Picchiottino P., Mèche P., Boloré
S., Blondon K., Van Gessel E.

2 plateaux techniques

6 filières de formation

20 simulateurs

100 enseignants

200 patients simulés

2'000 étudiants par an

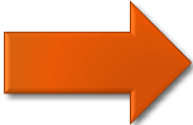
www.cis-ge.ch

Les changements prévus ~~demain~~ maintenant!

Inadéquation entre la formation des professionnels et l'évolution des besoins sociaux/populationnels en santé:

- **Changement de typologie des patients**
 - Complexité liée au vieillissement de la population et à l'augmentation des maladies chroniques
- **Changement de typologie des équipes**
 - Multiplicité des professionnels s'occupant d'un même patient dans le réseau de soin de façon asynchrone
 - Contextes de soins différents, enjeux liés à la continuité des soins entre hôpital et domicile

Aujourd'hui

- Modèle prédominant **en silo**: compétence et performance individuelle !
 - Focalisation sur l'amélioration des équipes existantes (team-training) en milieu aigu/d'urgence
 - Equipes hautement spécialisées qui travaillent ensemble de manière répétée
 - Equipes temporaires de réanimation
 - Soins aigus/urgence
 - Structures très hiérarchisée
 - Leadership fort et autoritaire
- 
- Soins de premier recours, contextes de soins chroniques
 - Pratique collaborative et leadership, prise de décision partagée

TeamStepps 2.0

Team Strategies and Tools to Enhance Performance and Patient Safety
(Une stratégie et des outils pour améliorer les performances d'équipe est la sécurité des patients)

- **Structure de l'équipe**

Identification des rôles et responsabilités de tous ceux qui travaillent ensemble pour assurer la sécurité du patient

- **Communication**

Processus structuré qui permet un échange d'information clair et précis entre les membres de l'équipe

- **Leadership**

Capacité à maximiser les activités des membres, en s'assurant que les actions de chacun soient comprises, que l'information soit partagée et que chacun ait les ressources nécessaires

- **Monitoring (ou paramétrage) de la situation**

Surveillance active de la situation pour s'informer ou comprendre ce qui se déroule et rester attentif pour soutenir l'équipe

- **Soutien mutuel**

Capacité à anticiper et soutenir les besoins de l'équipe (y compris le patient!), en étant conscient des charges et responsabilités de chacun

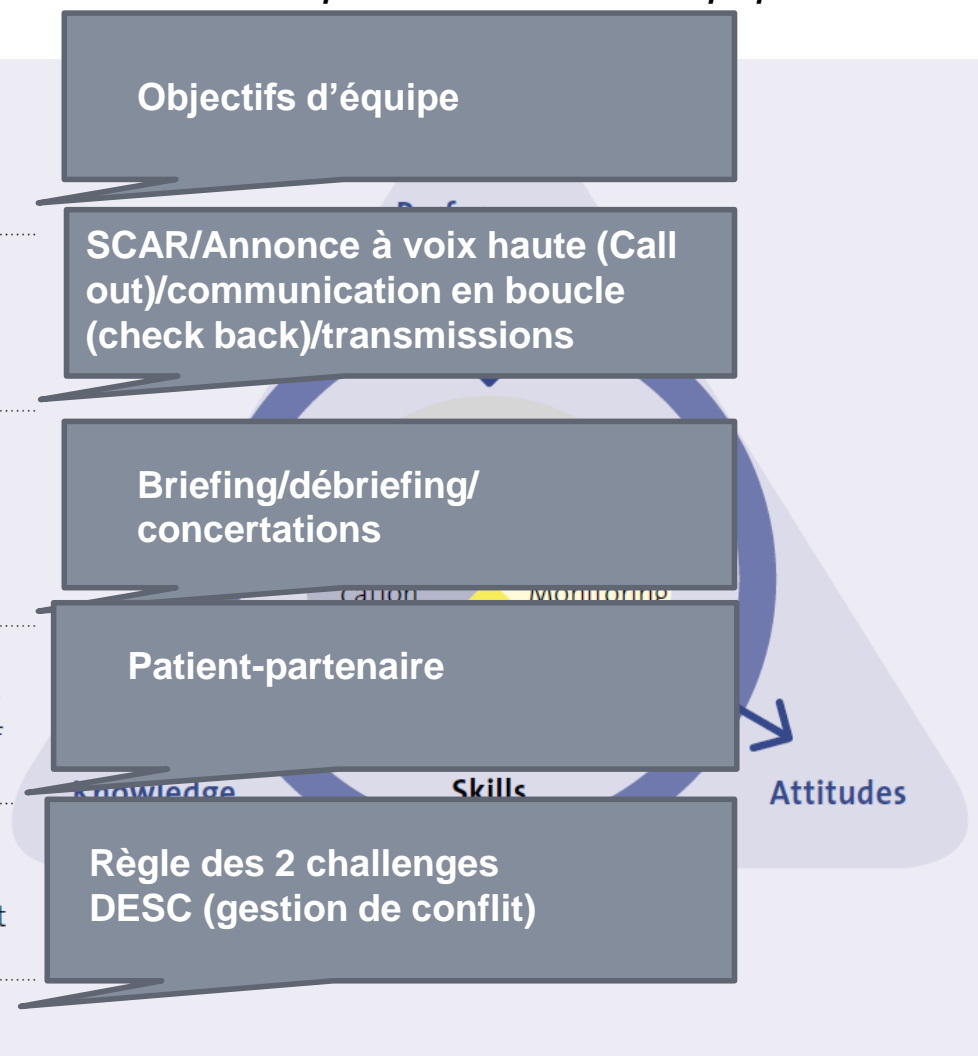
Objectifs d'équipe

SCAR/Annonce à voix haute (Call out)/communication en boucle (check back)/transmissions

Briefing/débriefing/
concertations

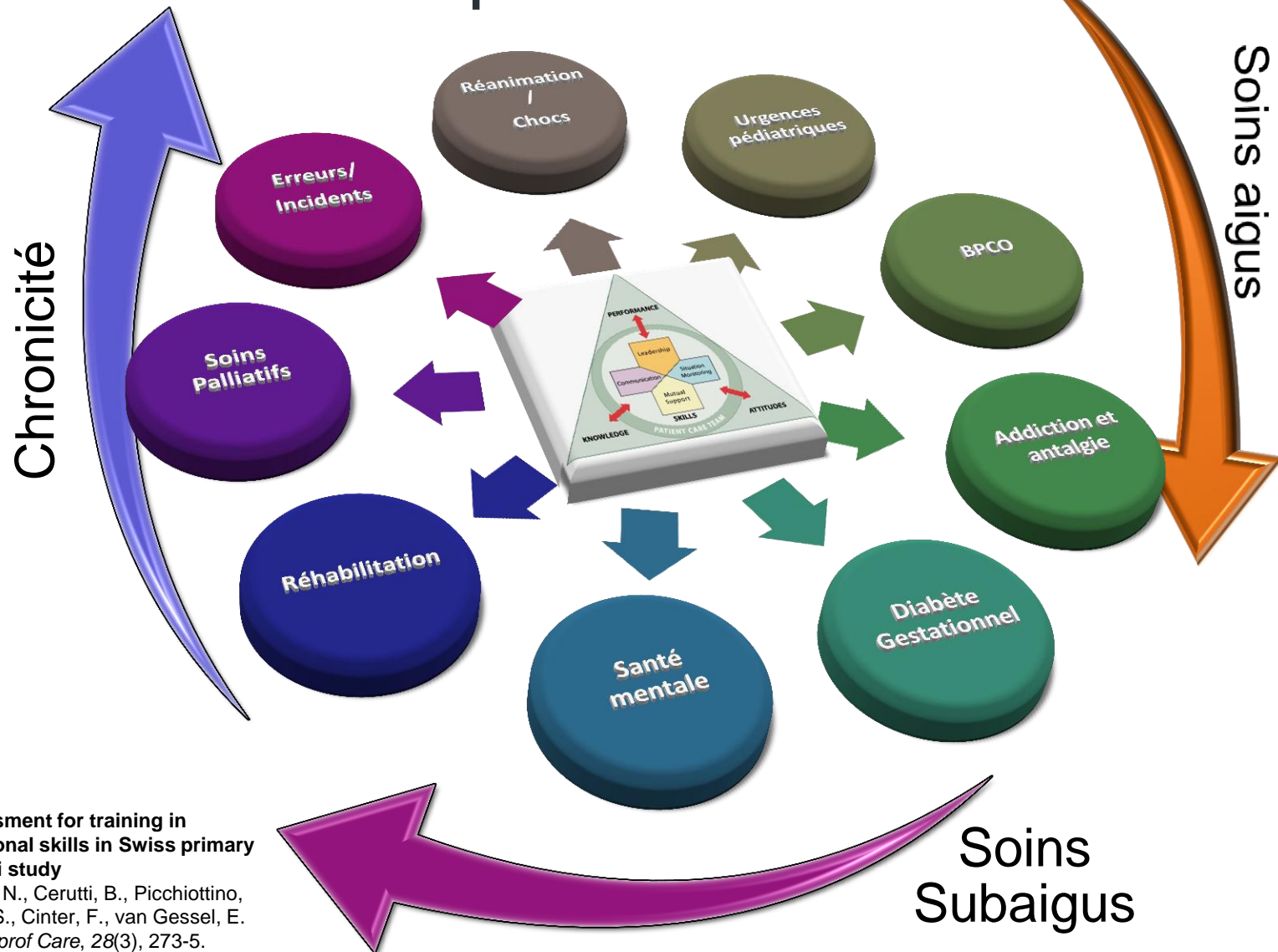
Patient-partenaire

Règle des 2 challenges
DESC (gestion de conflit)



300 étudiants... demain 600

58 tuteurs de 6 professions... demain 8



Needs assessment for training in interprofessional skills in Swiss primary care: a Delphi study

Junod Perron, N., Cerutti, B., Picchiottino, P., Empeyta, S., Cinter, F., van Gessel, E. (2014). *J Interprof Care*, 28(3), 273-5.

Résultats à 3 ans

- Meilleure **définition des rôles et responsabilités** (83%)
- **Haut degré de satisfaction** (91%)
- **Changement de perception** concernant les attitudes propices au travail d'équipe (questionnaire T-TAC)
- **Débriefings** plus centrés sur les **aspects interprofessionnels**
- **Formation des tuteurs et meilleure gestion des ressources**
- **Demandes de formation continue**

