

Evaluation des Facteurs cognitifs



Jean Luc CHRISTOPHE
jean-luc.christophe@afm42.fr



Evaluation des Facteurs Cognitifs

1- Evaluation personnelle grâce au débriefing:

Axe d'amélioration

2- Evaluation par le Formateur - 2 fois par an:

Système de notation

Evaluation personnelle grâce au débriefing

*Les seules **connaissances** qui puissent **influencer** les **attitudes** d'une personne sont celles qu'elle découvre d'elle-même et **qu'elle s'approprie***

Donc:

Il s'agit d'amener l'équipe à découvrir elle-même ses fragilités

Evaluation personnelle grâce au débriefing

- **Mettre à l'aise pour entendre**
- **Donner la parole:** « *Comment avez-vous ...* »
- **Faire récapituler les faits**
- **Les laisser faire l'analyse de chaque fait**
- **Pourquoi ?**
- **Utiliser les outils Facteurs Humains**
- **Définir avec chaque personne ses axes de progrès**
- **Terminer par les points positifs**

Evaluation par le Formateur: Notation

- **Pourquoi une notation ?**
- **Formation des Instructeurs/Contrôleurs**
 - 1- Pour expliquer le rôle de la notation
 - 2- Pour harmoniser la notation
- **4 niveaux:** Non Acceptable, Acceptable, Satisfaisant, Satisfaisant +
- **5 Compétences à évaluer:** Leadership/Travail en équipage, Conscience de la situation, Gestion charge de travail, Décision, Communication.

Evaluation par le Formateur: Notation

Communication (COM)
<i>Comprendre et se faire comprendre des autres sans ambiguïté.</i>
Standard +
<ul style="list-style-type: none">• Effectue des briefings clairs et concis orientés TEM qui abordent les points clés au moment opportun.• Réalise les annonces techniques et s'assure de leur prise en compte.• N'hésite jamais à poser des questions, qui sont pertinentes, et lève toutes les ambiguïtés.• Écoute toujours activement et patiemment.
Standard
<ul style="list-style-type: none">• Effectue des briefings orientés TEM qui abordent les points clés au moment opportun.• Réalise les annonces techniques et s'assure de leur prise en compte.• N'hésite pas à poser des questions et lève les ambiguïtés.• Écoute activement.
Acceptable
<ul style="list-style-type: none">• Effectue des briefings mal structurés, au TEM incomplet ou au moment inopportun mais qui abordent les points clés.• Réalise incomplètement les annonces techniques ou ne s'assure pas de leur prise en compte.• Hésite à poser des questions ou laisse des ambiguïtés.• Ecoute passive ou distraite.
Non Acceptable
<ul style="list-style-type: none">• Omet des briefings ou effectue des briefings où manquent des points clés.• Omet de nombreuses annonces techniques ou effectue souvent des annonces techniques non standards ou ne s'intéresse pas de leur prise en compte.• Renonce à poser des questions ou laisse des ambiguïtés s'installer.• Ignore ou rejette des messages importants.

Evaluation par le Formateur: Notation

Standard +

- Effectue des briefings clairs et concis orientés TEM qui abordent les points clés au moment opportun.
- Réalise les annonces techniques et s'assure de leur prise en compte.
- N'hésite jamais à poser des questions, qui sont pertinentes, et lève toutes les ambiguïtés.
- Écoute toujours activement et patiemment.

Standard

- Effectue des briefings orientés TEM qui abordent les points clés au moment opportun.
- Réalise les annonces techniques et s'assure de leur prise en compte.
- N'hésite pas à poser des questions et lève les ambiguïtés.
- Écoute activement.

Evaluation par le Formateur: Notation

Acceptable

- Effectue des briefings mal structurés, au TEM incomplet ou au moment inopportun mais qui abordent les points clés.
- Réalise incomplètement les annonces techniques ou ne s'assure pas de leur prise en compte.
- Hésite à poser des questions ou laisse des ambiguïtés.
- Ecoute passive ou distraite.

Non Acceptable

- Omet des briefings ou effectue des briefings où manquent des points clés.
- Omet de nombreuses annonces techniques ou effectue souvent des annonces techniques non standards ou ne s'intéresse pas de leur prise en compte.
- Renonce à poser des questions ou laisse des ambiguïtés s'installer.
- Ignore ou rejette des messages importants.

Evaluation par le Formateur: Notation

	FA	A	S	++		
✓ Leadership et travail en équipe (LTE)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	14	1+
✓ Conscience de la situation (COS)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	14	1+
✓ Gestion de la charge de travail (GES)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	14	1+
✓ Prise de décision (DEC)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	14	1+
✓ Communication (COM)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	14	1+
✓ Pilotage Manuel (MAN)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	14	1+
✓ Utilisation des automatismes (AUT)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	14	1+
✓ Procédures (PRO)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	14	1+
✓ Connaissances (CNS)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	14	1+

Evaluation par le Formateur: Notation

COS: Connaitre et comprendre l'état, la situation et l'environnement de l'avion, l'état de l'équipage et l'impact que ces éléments auront sur le vol

Standard+

- **Collecte proactivement les informations du contexte et les valide**
- **Identifie, hiérarchise et gère les menaces**
- **Intègre en permanence une notion de temps**
- **Prend toujours en compte les limites de l'équipage**
- **Anticipe les dégradations, se donne des marges et prévoit un plan alternatif**



Evaluation par le Formateur: Notation

COS: Connaitre et comprendre l'état, la situation et l'environnement de l'avion, l'état de l'équipage et l'impact que ces éléments auront sur le vol

Acceptable

- **Collecte partiellement les informations du contexte et ne les valide pas.**
- **Détecte les menaces mais ne les gère pas correctement. Sans conséquence SV.**
- **Intègre sans anticipation une notion de temps.**
- **Anticipe peu les dégradations, se donne peu de marges ou prévoit un plan alternatif incomplet.**



CONCLUSION - Evaluation par le Formateur

- La notation doit être le reflet du débriefing
- La feuille de note est signée par le pilote
- Entraînement: si le niveau n'est pas atteint ...
- Si « Non Acceptable» → Réentraînement

CONCLUSION - Evaluation par le Formateur



QUESTIONS ?
Bonnes séances de simu !



Jean Luc CHRISTOPHE
jean-luc.christophe@afm42.fr

